



# KUNDEBETINGELSER

## ORDRER PROCEDURE

Når vi har registreret dig som kunde vil du få tilsendt dit kundenummer samt login til vores B2B webshop

<b>Webshop:</b>	<b>Kunde nummer:</b>	<b>Password:</b>
www.maileg.dk	6 cifre (fremsendt særskilt)	e-mail adresse

På B2B webshoppen kan du, når du er logget ind, se varedetaljer såsom pris, colli antal, status på lager samt forventet leveringsdato hvis varen ikke er på lager.

Når du lægger en bestilling på webshoppen vil der automatisk blive sendt en ordrekopi.

Den officielle ordrebekræftelse vil blive sendt til dig efterfølgende. Herpå kan du se ordrenummer, leveringsdato, lagerstatus, pris mm.

## BETALINGSBETINGELSER

De første to ordrer skal betales forud for levering.

Vi sender forudbetalingsfaktura pr. mail 1-2 uger før forventet leveringsdato.

Bankoplysningerne fremgår af ordrebekræftelse og faktura.

Når vi har registreret betalingen, pakker og sender vi ordren.

Kan vi, mod forventning, ikke levere hele ordren forbliver de resterende varer på restordre og eftersendes hurtigst muligt.

Efter de 2 første forudbetalinger ændres betalingsbetingelserne til 14 dage netto.

## RYKKERPROCEDURE

Ved for sen betaling fremsender vi rykker 1, hvor der pålægges et gebyr på DKK 100,-

Ved rykker 2 pålægges yderligere DKK 200,- og din konto vil herefter blive spærret indtil betalingen er modtaget. Samtidig hermed ændres betalingsbetingelserne tilbage til forudbetaling for de næste 2 ordrer. Udebliver betalingen forsat overdrages sagen til Inkasso.

SIDE 1/2

**maileg**  
DANISH DESIGN

Maileg Aps  
Trehuse 14  
7400 Herning

info@maileg.dk  
+45 98 64 50 46  
www.maileg.dk



### LEVERINGS- OG FRAGTBETINGELSER

Leveringsdatoen på ordrebekræftelsen er altid vejledende.

Vi tager ikke ekspeditionsgebyr, uanset ordrens størrelse, men leverer ud fra følgende betingelser:

Fragnetfri grænse: DKK 7500,- ex moms.

Restordre under DKK 400,- sendes ikke.

Varene forbliver på restordre, og sendes sammen med ny ordre eller tillægsordre.

Restordre under DKK 100,- slettes uden yderligere varsel

Restordren sendes fragtfrit 1. gang, men ved 2. restordre forsendelse pålægges fragt som normalt.

Pris pr pakke er DKK 65,-

Ved "volume vare" beregnes fragten altid separat, dette er markeret på ordrebekræftelsen.

### PRISFASTSÆTTELSE

Maileg's vejledende udsalgspriser fremgår af prisliste samt faktura der fremsendes sammen med varerne.

Vi anbefaler at disse vejledende udsalgspriser overholdes for ikke at ødelægge markedet for forhandlere og forbrugere.

### VI ACCEPTERER IKKE 3-PARTS SALG

Vi accepterer ikke salg på Amazon, eBay el. lign.

I tilfælde af salg på disse 3. parts sider, vil vi vurdere om vi kan forsætte vores samarbejde med dig.

### KUNDESERVICE

Alle henvendelser vedr. produkter, betaling, reklamationer mm. sendes til [info@maileg.dk](mailto:info@maileg.dk) med angivelse af kunde nummer og varenummer.

**maileg**  
DANISH DESIGN

Maileg Aps  
Trehuse 14  
7400 Herning

[info@maileg.dk](mailto:info@maileg.dk)  
+45 98 64 50 46  
[www.maileg.dk](http://www.maileg.dk)