



# KUNDEVILKÅR

## BESTILLINGSPROSEDYRE

Når vi har registrert deg som kunde, vil du motta ditt kundenummer og logge inn på vår B2B webshop

Nettbutikk:	Kundenummer:	Password:
<a href="http://www.maileg.co.uk">www.maileg.co.uk</a>	6 siffer (innsendt separat)	E-postadresse

På B2B webshop kan du, når du er logget inn, se vareopplysninger som pris, pakkenummer, lagerstatus og forventet leveringsdato hvis varen ikke er på lager.

Når du bestiller på nettbutikken, får du en kopi av bestillingen.

Dette er ikke den offisielle bestillingsbekreftelsen.

Når vi har mottatt din webbestilling, sender vi senere en bestillingsbekreftelse.

Her kan du se leveringsdato, pris etc.

## BETALINGSBETINGELSER

De to første bestillingene må betales før levering.

Vi sender forskuddsfakturaen per. mail 1-2 uker før forventet leveringsdato.

Bankdetaljer er vist på bestillingsbekreftelsen og fakturaen.

Når vi har registrert betalingen, pakker vi og sender bestillingen.

Hvis vi ikke kan forvente at hele bestillingen kan sendes, forblir de resterende varene på restbestillingen og sendes så snart som mulig.

Etter de to første forutbetalinger, endres betalingsbetingelsene til 14 dager netto.

## PROSEDYRE VED PURRING

Ved forsinket betaling sender vi påminnelse 1, hvor gebyr på EUR 10, -

Ved påminnelse 2 belastes ytterligere EUR 20,- og kontoen din blir deretter blokkert til betalingen er mottatt. Samtidig endres betalingsbetingelsene tilbake til forskuddsbetaling for de neste 2 bestillingene.

Hvis betalingen fortsatt ikke er foretatt, overføres saken til inkasso.

**maileg**  
DANISH DESIGN

Maileg Aps  
Trehuse 14  
7400 Herning

[info@maileg.dk](mailto:info@maileg.dk)  
+45 98 64 50 46  
[www.maileg.dk](http://www.maileg.dk)



### LEVERINGS- OG FRAKTFORHOLD

Leveringsdato på bestillingsbekreftelsen er alltid veiledende.

Vi belaster ikke behandlingsgebyr, uavhengig av bestillingsstørrelse, men gir følgende betingelser:

Fraktfri grense: EUR 1750.

Tilbake bestillinger under EUR 200,- sendes ikke.

Varene forblir på restbestilling og leveres med ny ordre eller tilleggsbestilling.

restbestillinger under EUR 50,- blir slettet og må bestilles igjen.

Den restbestillingen sendes fraktfritt en gang, men ved 2. ordre forsendelse frakt belastes som normalt.

Pris per pakke er EUR 20,-

For "volumvarer", blir frakt alltid beregnet separat, dette er merket i bestillingsbekreftelsen.

### PRISING

Mailegs veiledende salgspriser vises i prislisten og fakturaen som sendes med varene.

Vi anbefaler at disse veiledende salgsprisene blir respektert for ikke å ødelegge markedet for forhandlere og forbrukere.

### VI AKSEPTERER IKKE 3-PART SALG

Vi godtar ikke salg på Amazon, eBay, etc. lignende.

Ved salg på disse tredjepartssider vurderer vi om vi kan fortsette vårt samarbeid med deg.

### KUNDESERVICE

Alle henvendelser vedrørende produkter, betaling, klager etc. sendes til [info@maileg.dk](mailto:info@maileg.dk) med angivelse av kundenummer og varenummer.

**maileg**  
DANISH DESIGN

Maileg Aps  
Trehuse 14  
7400 Herning

[info@maileg.dk](mailto:info@maileg.dk)  
+45 98 64 50 46  
[www.maileg.dk](http://www.maileg.dk)